Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с Исполнителем.

Справки можно получить по e-mail: почта для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - nmo_b2b@medrabotnik.online, почта для физических лиц -osp@medrabotnik.online

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания образовательных услуг

Россия, г. Элиста *В редакции от 06 ноября 2025 года*

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») ООО «СОЮЗЭКСПЕРТГРУПП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор, настоящий договор - публичное предложение (Оферта) - договор на получение платных онлайн услуг на условиях, изложенных ниже. Договор включает настоящий текст.

Исполнитель - ООО «СоюзЭкспертГрупп», ИНН 1840072796, ОГРН 1171832017521.

Заказчик/Слушатель - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

Сайт - https://medrabotnik.online/, а также сайт по ссылке https://медработник.онлайн, который используется для работы с Заказчиком/Слушателем.

Услуги – образовательные услуги по программам повышения квалификации медицинских работников, реализуемых дистанционно, с применением интернет-технологий, указанных на сайте.

Раздаточный материал - разработанные исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, приложения, примеры заполнения документов, блок-схемы,

презентации и другие материалы, предоставляемые Исполнителями в рамках оказания Услуг.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-уроки, видеотрансляции), лекции, онлайн-курсы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, представляемые Исполнителями в рамках оказания Услуг, дизайн сайта, текст, видео и фотографии сайтов и аккаунтов исполнителя - результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие Исполнителю.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

Стоимость Договора - цена (стоимость) образовательных услуг по настоящему Договору. Стоимость каждой услуги указывается на сайте. А также стоимость может быть определена по ссылке, которую Исполнитель направляет Заказчику в мессенджере или по электронной почте. На каждую оплаченную сумму Заказчику уходит чек на электронную почту, указанную при оплате услуг.

Время Исполнителя - Московское время.

GETCOURSE, Геткурс - сайт (программный продукт), который предоставляет доступ к обучению и результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя. Адрес сайта GETCOURSE - https://nmo.segdpo.ru/teach/control

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый Договор оказания услуг (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствие с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать услуги по выбору Заказчика:

- образовательные услуги по образовательным программам, оказываются в форме дополнительного профессионального образования, длительность и количество часов указывается в образовательной программе, размещенной на Сайте/либо направленной на ознакомление Заказчику/Слушателю;

- доступ к обучению предоставляется путем направления письма на электронную почту, указанную в заявке.

2.3. Предоставление доступа к материалам образовательной программы на платформе GETCOURSE: в течение срока обучения и до момента окончания обучения/выдачи документа по итогу обучения, если иной срок не заявлен Исполнителем на Сайте или при оплате Заказчиком Услуг.

2.4 В случае приобретения образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию: если покупка обучающих материалов предназначена для - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

2.5 Услуги, оказываемые Исполнителем, являются образовательной деятельностью и оказываются на основании лицензии № Л035-01265-18/00256400, выданной Министерством образования и науки Республики Калмыкия.

2.6. Исходя из положений ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению дополнительных профессиональных программ допускается лицо, имеющее высшее образование и (или) среднее профессиональное образование либо лицо, получающее высшее образование и (или) среднее профессиональное образование. Точная и подробная информация о видах имеющегося (или находящегося в процессе получения) высшего образования и (или) среднего профессионального образования, необходимого для освоения выбранной Заказчиком Программы обучения указывается непосредственно в данной Программе обучения, расположенной на Сайте.

Осуществляя акцепт Оферты и оплачивая обучение по дополнительной профессиональной программе, Заказчик подтверждает наличие у него вышеуказанного образования и обязуется до начала обучения по выбранной Программе предоставить Исполнителю документы, подтверждающие его наличие (либо справку о прохождении обучения в настоящее время (последний курс обучения), в случае получения соответствующего образования в настоящий момент).

3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Образовательные программы повышения квалификации медицинских работников размещены на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет, а также могут быть направлены Заказчику в мессенджере или по электронной почте.

3.2. Образовательные услуги оказываются в онлайн-формате (в заочной форме).

3.3. Программа каждого обучающего материала, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к обучающим материалам размещены на Сайте, а именно:

3.3.1. срок образовательных услуг указывается в программе;

3.3.2. доступ к материалам ограничен сроком освоения образовательной программы, после окончания обучения проверка заданий и обратная связь от Исполнителя отсутствуют;

3.3.3. итоговая аттестация по итогу оказания образовательных услуг предусмотрена, удостоверение о повышении квалификации выдается только тем Слушателям, которые успешно прошли итоговую аттестацию, предусмотренную программой.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

4.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, оплатив Услуги Исполнителя, в том числе путем нажатия кнопок «Купить» или «Оформить» (в случае оплаты через Сайт).

4.2. Стоимость образовательных услуг (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору. Также стоимость может быть определена по ссылке на оплату, которую Исполнитель направляет Заказчику в мессенджере или по электронной почте. На каждую оплаченную сумму Заказчику уходит чек на электронную почту, указанную при оплате услуг.

4.3 Оплата может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:

- перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;

- иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «Перейти к оплате» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты. Также акцептом оферты считается ознакомление с ней по ссылке /либо путем направления ее в мессенджере или по электронной почте и дальнейшая оплата по сформированной Исполнителем ссылки.

4.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора и предоставления документов об образовании, а также дополнительных документов, подтверждающих смену фамилии в документах, в случае такого отличия. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) цены Договора.

4.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

4.6. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4.7. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке.

4.8. Исполнитель применяет УСН и является плательщиком НДС в соответствии с п.3 ст. 346.11 НК. Ставка НДС 5% на основании пп.1 п.8 ст. 164 НК РФ.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке. Данное условие касается и Слушателей.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе изменить график оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через электронную почту Заказчика, мессенджер Telegram – Канал или другие мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах, а также на электронной почте.

5.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от обучения (от исполнения Договора) без указания причин и потребовать возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст.782 Гражданского кодекса РФ.

К фактически понесенным Исполнителем расходам относится стоимость частей соответствующей программы обучения (рассчитывается пропорционально от общего количества уроков по данной программе обучения), к которым Заказчику был предоставлен доступ (которые Заказчик имел возможность изучить, независимо от факта изучения и/или выполнения домашних заданий), стоимости предоставленных образовательных материалов и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, комиссии платежного агрегатора и ОФД, банковские комиссии, оплата

услуг исполнителей, задействованных непосредственно при оказании услуг данному Заказчику, агентское вознаграждение и т.п.).

В случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием услуги рассрочки, предоставляемой Исполнителем, сумма фактически понесенных расходов Исполнителя удерживается из суммы платежей, внесенных Заказчиком до момента направления заявления о возврате денежных средств.

В случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием услуги рассрочки или кредита, предоставляемых кредитными организациями, расчет возврата осуществляется исходя из суммы денежных средств, полученных Исполнителем на расчетный счет от кредитной организации. При этом возврат денежных средств осуществляется на кредитный счет, открытый Заказчику в соответствующей кредитной организации.

5.5. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения образовательной программы, договор считается расторгнутым досрочно, и Заказчик не допускается к занятиям по программе и услуги по договору Исполнителем не оказываются.

По окончании образовательной программы Заказчик не имеет права на возврат уплаченных денежных средств. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества.

5.6. Уведомление об отказе от образовательных услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: почта для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - nmo_b2b@medrabotnik.online, почта для физических лиц - osp@medrabotnik.online

Срок возврата 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки, оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления документов, указанных в пункте 4.4.) Договор признается незаключенным.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.5 Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается, взамен выдается удостоверение о повышении квалификации (если Заказчиком/Слушателем пройдена итоговая аттестация). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом, даже если не выданы вышеуказанные документы (из-за непрохождения итоговой аттестации).

6.6. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

7.2. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнительские права, а также права, смежные с Исполнительскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем образовательных услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик вправе делать скрин-шоты, конспекты и записи экранов с материалами видео с занятиями, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

8.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие раздаточные материалы, размещенные на Сайте и Платформе Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий/вебинаров, конспекты, фотографии.

8.6. Какое-либо иное использование Заказчиками раздаточных материалов, записей занятий и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в рамках образовательных услуг является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;
- взыскание с Заказчика компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей или в двукратном размере стоимости образовательных услуг;
- наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров раздаточных материалов, видео и аудио записей занятий, а также материалов и

оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц - от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц - от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;

- наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

8.7. Заказчик (Слушатель) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу osp@medrabotnik.online.

8.8. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам для оказания образовательных услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) дают своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) их персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора. Согласие на обработку персональных данных и порядок отзыва согласия размещены по ссылке: https://medrabotnik.online/privacy-policy/

9.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail почта для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - nmo_b2b@medrabotnik.online, почта для физических лиц -osp@medrabotnik.online

9.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «СОЮЗЭКСПЕРТГРУПП»
ИНН 1840072796 ОГРН 1171832017521
https://medrabotnik.online/
https://medrabotnik.online/privacy-policy/